

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №11 города Крымска Муниципального образования  
Крымский район

СОГЛАСОВАНО:  
На общем собрании  
родительского комитета  
Протокол № 2 от 27.04  
2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ детский  
сад №11 МБДОУ  
Погорелова С.В.  
Приказ № 154 от 27.04 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об этике общения в родительских чатах  
в социальных сетях и мессенджерах

г. Крымск, 2021 г.

## **I. Общие положения.**

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах<sup>1</sup> и социальных сетях<sup>2</sup> сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ детского сада №11.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.; Кодексом Российской Федерации об административных нарушениях № 195-ФЗ от 30.12.2001 г. ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018 г.); Уголовным кодексом Российской Федерации № 63-ФЗ от 13.06.1996 (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 03.07.2018 г.).
- 1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат<sup>3</sup>, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно (личная переписка). Но в любом случае с соблюдением правил общения:
  - 1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
  - 1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
  - 1.3.3. Пишите только по делу.
  - 1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.
  - 1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
  - 1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
  - 1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
  - 1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в глаза.
  - 1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП, ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с («Кодекс Российской Федерации об административных

---

<sup>1</sup>Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие.

<sup>2</sup>Социальная сеть – платформа, сайт, предназначенный для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

<sup>3</sup>Чат, чаттер (англ. chatter – болтать) – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение (ПО), позволяющее организовывать такое общение

правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

- 1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК РФ от 13.06.1996 г. (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 03.07.2018 г.).
- 1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, несоблюдение данного правила несет риск нарушить федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018 г.)
- 1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
- 1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живой диалог. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается после публикации, не подлежит удалению, изменению или фальсификации. Помните, что незнание механизмов ее распространения не освобождает от ответственности.

## **II. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников, с помощью любого мессенджера**

- 2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:
  - 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
  - 2.1.2. Представиться.
  - 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
  - 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично родителя или его ребёнка, использовать только личную переписку, чтобы не перегружать общий чат информацией.
  - 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

### **III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджеров и социальных сетей.**

- 3.1. Педагог при общении обязан:
  - 3.1.1. Соблюдать общие правила, указанные в пункте 1.3.
  - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях, чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
  - 3.1.3. Указывать тему (вопрос) своего обращения при каждой публикации.
  - 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
  - 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
  - 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призывать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение личной темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
  - 3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
  - 3.1.8. Расставлять смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы собеседник мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
  - 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанника) и в присутствии администрации Учреждения.
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребёнка (см. «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБДОУ детский сад №11). Не соблюдение данного правила является нарушением федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018 г.)
- 3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фото, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).